**附件3**

**新登录模式常见问题及解答**

1.用户名登录后，在第二步选择办税员身份信息验证时，选择完办税员未出现实名认证二维码。

答：未出现实名认证二维码，是由于办税人员身份信息缺失，请联系主管税务机关，检查登记信息中的办税人员信息是否完整；或通过浙江税务app进行登录，完成实名信息采集并重新绑定企业。

2.用户名登录后，在第二步选择办税员身份信息验证时，选择办税员并选择使用密码登录，弹出提示显示该用户未进行过自然人用户注册。

答：若该办税人员未在电子税务局上注册过自然人用户，请先通过登录窗口中的注册功能，选择自然人用户注册，完成注册后再重新登录即可。

3.存在原地税网上税务局的用户，登录名不是税号，而是自定义用户名（例如学校、行政事业单位等），现在无法使用自定义用户名登录了。

答：由于登录模式调整后，需要使用税号登录，对上述情况请通过登录窗口的忘记密码功能来修改企业的登录密码，并通过税号和修改后的登录密码进入电子税务局；若在忘记密码里短信接收人信息为空，请联系主管税务机关进行密码修改并重新登录。

4.通过用户名登录后，第二步选择办税人员里没有相应的办税人员可以选择。

答：该办税人员未与企业进行关联绑定，可直接通过登录界面提供的“添加办税员”完成办税员的注册及绑定。

5.通过用户名登录，第二步选择办税人员后选择实名认证，支付宝扫码二维码没有反应。

答：由于实名认证二维码中包含较多信息，请尝试调整屏幕分辨率。